

Felhasználási feltételek

1. A Szolgáltatási Szerződés tárgya

(1) Jelen Szerződés alapján a Good Life Kft. (szolgáltató) – szolgáltatási díj felszámítása mellett – a Szerződő részére a jelen Szerződésben meghatározott időtartam alatt és feltételek szerint biztosítja a <https://viberuzenetek.hu> internet-címen (továbbiakban: Weboldal) elérhető Szolgáltatások (továbbiakban: Szolgáltatás) igénybevételét és a Szolgáltatás nyújtását biztosító rendszer (szoftver elemek) (továbbiakban: Rendszer) működtetését.

(2) A Szolgáltatás keretében Good Life Kft. a <https://viberuzenetek.hu> weboldalon feltüntetett Szolgáltatás elemeket, funkciókat nyújtja.

2. A szerződő felek

A Good Life Kft. (székhelye: 1011047 Budapest, Attila u. 12-18. A ép. 1. em. 114.; Adószám: 26134572-2-41-2-41) (a továbbiakban: „Szolgáltató„)

és Ön illetve az Ön által képviselt jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet (a továbbiakban: „Szerződő„).

2.1. A szerződés létrejötte

(1) Szerződő a Weboldalon a Szolgáltatás használatára irányuló regisztráció megerősítését követően, a további adatok megadásakor fogadja el jelen Szerződés rendelkezéseit a jelölőnégyzet megjelölésével majd a mentés gombra történő kattintással, ami egyben a szerződés létrejöttének minősül.

(2) Felek jelen Szerződésben megfogalmazott jogai és kötelezettségei ezt követően a szerződés megszűnéséig fennállnak. Szerződő vállalja a Szerződés rendelkezéseinek maradéktalan betartását, valamint azt, hogy saját – vagy az általa képviselt jogi személy – nevében és javára köti, harmadik személy nevében vagy javára nem jár el.

(3) A fogyasztónak minősülő (azaz a Szolgáltatást magáncélból igénybe vevő) Szerződő a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól értelmében a szerződéskötést követően 14 napon belül elállhat a szerződéstől. Szerződőt ezen elállási joga csak abban az esetben illeti meg, ha a Szolgáltatás használatát ténylegesen még nem kezdte meg, azaz még nem hozott létre egyetlen email listát vagy űrlapot a szoftverben, azaz a fogyasztónak minősülő Szerződőt nem illeti meg az elállás joga akkor, ha a 14 munkanapos elállási határidő lejártá előtt Szolgáltató a teljesítést a Szerződő beleegyezésével megkezdte. Ha a Szolgáltató a teljesítést a 14 napos határidő előtt megkezdte, a Szerződőt felmondási jog illeti meg. A felmondási jog gyakorlásával a szerződés a jövőre nézve megszűnik, de a már teljesített Szolgáltatások ellenértékét a Szolgáltató kiszámlázhatja a Szerződőnek.

(4) Szerződő mint adatkezelő kijelenti, hogy mindennemű adatkezelése vonatkozásában az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és

az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (továbbiakban: GDPR) 32. § pontjában megfogalmazott elvárásoknak megfelelően körültekintően megvizsgálja, hogy az általa kezelt személyes adatok tekintetében a Rendeletnek való megfelelés érdekében milyen biztonsági intézkedések szükségesek, és a szerződés létrejöttét megelőzően összehasonlítja ezeket a Szolgáltató által a szerződés 8. pontjában bemutatott intézkedésekkel. Az összevetés eredménye alapján eldönti, hogy a Szolgáltató által megvalósított biztonsági szint megfelel-e az általa folytatott, illetve folytatni kívánt adatkezelésekkel szemben támasztott adatbiztonsági és egyéb követelményeknek. Szerződő kifejezetten vállalja, hogy csak olyan adatkezelések vonatkozásában veszi igénybe Szolgáltató Szolgáltatását, amelyek esetében meggyőződött róla, hogy a Szolgáltató által megvalósított adatbiztonsági szint megfelel az általa folytatott vagy folytatni kívánt adatkezelésekkel szemben támasztott adatbiztonsági követelményeknek.

2.2. A szerződés tartama, a szerződés Szerződő általi felmondása

- (1) A felek a szerződést határozatlan időre kötik.
- (2) Szerződő a szerződést bármikor azonnali hatállyal felmondhatja. A szerződés felmondását a szerződés létrehozásakor használt email címről a Szolgáltató info@viberuzenetek.hu email címére kell megküldeni.
- (3) A szerződés Szerződő által történő felmondása esetén a szerződés a felmondás napján 24:00 órakor szűnik meg.
- (4) Szerződő köteles a szerződés megszűnésének napján 24:00 óráig igénybe vett Szolgáltatások díját Szolgáltató számára a számla kiállítását követő 8 napon belül megfizetni.
- (5) A Szerződés Szerződő általi felmondása esetén Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását a (3) bekezdés szerint megszünteti, a tárolt adatot, beállítást, tartalmat, stb. ezt követően haladéktalanul törli. A Szolgáltató rendszereiben a Szerződőhöz köthető adatbevitel a továbbiakban nem lesznek elérhetők vagy reprodukálhatók. Szerződő felelős azért, hogy a szerződés megszűnését megelőzően a Szolgáltatás igénybevétele során Szolgáltató rendszereiben tárolt adatokat törölje vagy kinyerje.

2.3. A szerződés Szolgáltató általi felmondása

- (1) Szolgáltató a szerződést 30 napos felmondási határidővel bármikor indoklás nélkül felmondhatja.
- (2) Szolgáltató a Szerződő súlyos szerződésszegése esetén a szerződést bármikor azonnali hatállyal felmondhatja. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha a Szerződő a Szolgáltatást jogszabályba ütköző módon vagy ilyen céllal veszi igénybe, illetőleg ha fizetési kötelezettségének az esedékessé válást követő 30 (harminc) napon belül nem tesz eleget.
- (3) A szerződés Szolgáltató azonnali hatállyal történő felmondása esetén a szerződés a felmondás napján 24:00 órakor szűnik meg Szerződő valamennyi fiókja tekintetében, azonban Szolgáltatónak lehetősége van a szerződésszegés észlelését követően azonnal felfüggeszteni a Szolgáltatás nyújtását.

(4) A szerződés Szolgáltató által, 30 napos határidővel történő felmondása esetén a szerződés a felmondás napját követő 30. nap 24:00 órakor szűnik meg Szerződő valamennyi fiókja tekintetében.

(5) Szolgáltató a szerződés felmondását a Szerződő által a szerződő fiókjaiban megadott e-mail címre küldött e-mailben jelzi.

(6) Szerződő köteles a szerződés megszűnésének napján 24:00 óráig igénybe vett Szolgáltatások díját Szolgáltató számára a számla kiállítását követő 8 napon belül megfizetni.

(7) Amennyiben Szolgáltató a szerződést a Szerződő súlyos szerződésszegése miatt mondja fel, a Szerződő által előre fizetett díjakat Szolgáltató nem köteles visszafizetni a Szerződőnek.

(8) A Szerződés Szolgáltató általi – 30 napos vagy azonnali – felmondása esetén Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását haladéktalanul megszünteti, a tárolt adatot, beállítást, tartalmat, stb. haladéktalanul törli. Rendszereiben a Szerződőhöz köthető adatbevitel a továbbiakban nem lesznek elérhetők vagy reprodukálhatók. Szerződő felelős azért, hogy a szerződés megszűnését megelőzően – külön figyelemmel a 10.2. pont rendelkezéseire – a Szolgáltatás igénybevétele során Szolgáltató rendszereiben tárolt adatokat törölje vagy kinyerje.

2.4. Szerződő kötelezettségei a szerződés felmondása esetén

(1) Szerződő köteles legkésőbb a szerződés megszüntetését követő első munkanap 24:00 óráig eltávolítani weboldaláról a Szolgáltatás adatbázisát igénybe vevő minden opt-in kaput, feliratkozási lehetőséget, és minden, a Szolgáltatással összefüggésben használt adatbeviteli űrlapot, az azokat bármilyen módon megjelenítő, vagy adatbázis kapcsolatot létesítő vagy lehetővé tevő kódrészletet.

(2) Amennyiben Szerződő a (1) pontban tárgyalt kötelezettségének nem tesz eleget, vagy a Szolgáltató felé fennálló fizetési kötelezettségét 30 napig nem teljesíti, Szolgáltató kezdeményezheti, hogy a Szolgáltatással összefüggésben használt adatbeviteli űrlapok mentés gombjának megnyomásakor az űrlap köszönő üzenete helyett egy, a Szolgáltatás használatára utaló hibaüzenet jelenjen meg. Ebben az esetben a látogató által az űrlapba bevitt adatok nem kerülnek rögzítésre, valamint az adatbázis kapcsolatot létesítő kódrészletek az elvárt működést nem teljesítik.

3. Felek jogai és kötelezettségei

3.1. Szolgáltató szerepe és a létrehozott tartalmak

(1) A Szerződő elismeri, hogy a Szolgáltató kizárólagos feladata a Szolgáltatások működésének, valamint a rendszer rendelkezésre állásának biztosítása. Erre tekintettel Szolgáltató nem hoz létre semmilyen tartalmat és nem minősül szerzőnek a Szolgáltatás segítségével küldött e-mailek vagy egyéb tartalmak tekintetében (űrlapok, landing page-k, SMS, DM levél, stb.). Ezek rendszeres ellenőrzését, a Szerződő által létrehozott tartalom figyelését nem végzi. Szolgáltató kifejezetten elhárít minden olyan felelősséget, amely a hírlevelek elküldéséből származó bármilyen eredetű közvetlen vagy közvetett károkból ered.

(2) A Szolgáltató Szolgáltatásán keresztül történő e-mail küldésekor a Szerződő felel a rendszer használata során keletkezett tartalmak valódiságáért, és a Szerződő köteles megtéríteni a Szolgáltatónál bekövetkezett minden olyan közvetlen vagy közvetett kárt vagy követelést, amely a Szerződő által a Szolgáltatás használatából ered.

(3) Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy felülvizsgáljon bármely a Szerződő által küldött vagy közzétett tartalmat működési biztonságának fenntartása érdekében. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármely olyan tartalom esetén, amely megsérti a Szolgáltató által definiált, az ezen szerződés 7. pontjában részletezett szabályokat, a tartalom megjelenítését, kiküldését felfüggeszse és erről a Szerződőt értesítse.

3.2. Természetes személyek személyes adatainak adatkezelései

(1) Amennyiben Szerződő személyes adatok kezelésére, tárolására veszi igénybe az általa meghatározott elemek szerint összeállított Szolgáltatást, akkor adatkezelői minőségben jár el. Ebben a tekintetben a Szolgáltatás nyújtása során Szolgáltató adatfeldolgozónak minősül,

mert a Szolgáltatás keretében kizárólag az adatkezeléshez szükséges technológiai megoldást biztosítja Szerződő számára, a rendszerben tárolt, kezelt személyes adatokat illetően saját adatkezelést nem valósít meg. a Rendszerben tárolt személyes adatokat nem használhatja fel sem saját, sem harmadik fél javára, azokat nyilvánosságra nem hozhatja.

(2) Szerződő tudomásul veszi, hogy mindennemű adatgyűjtési és adatkezelési művelet részleteiről köteles az érintett magánszemélyeket a mindenkor jogszabályoknak megfelelő módon tájékoztatni, és a jogszerű adatkezelés feltételeit megteremteni, aszerint eljárni. Szolgáltatót a Szerződő ezen kötelezettségének elmulasztásával kapcsolatban semmilyen kötelezettség vagy felelősség nem terheli.

(3) A Szerződés teljesítése során kezelt személyes adatokat Szolgáltató kizárólag a jelen szerződésben meghatározott módon, vagy a Szerződőtől kapott utasításoknak megfelelően kezelheti, kivéve amennyiben jogszabály arra kötelezi, hogy ilyen utasítás nélkül járjon el.

(4) Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatás teljesítése során közreműködő dolgozóival a számukra mérvadó adatvédelmi rendelkezéseket megismerteti, és a munkavállalók írásban kötelezték magukat a titoktartásra, az adatok bizalmas kezelésére, vagy ennek megfelelő törvényes titoktartási kötelezettség vonatkozik rájuk.

(5) Szerződő hozzájárul a 8. pontban nevesített al-adatfeldolgozók Szolgáltató általi igénybevételéhez a Szolgáltatás nyújtása érdekében. Ez a hozzájárulás kiterjed további al-adatfeldolgozók alkalmazására is Szerződő fél előzetes tájékoztatását követően.

(6) Szolgáltató kijelenti, hogy a Szolgáltatás jelenleg nyújtott formájában történő, rendeltetésszerű használatával Szerződő által megvalósítható adatkezelés önmagában nem jelenthet magas kockázatot a természetes személyek alapvető jogaira és szabadságára nézve. Erre tekintettel Szolgáltató nem látja indokoltnak azt, hogy a Szolgáltatás használatának megkezdését vagy folytatását előzetes hatásvizsgálat lefolytatása előzze meg vagy támassza alá. Ugyanakkor Szolgáltató felhívja Szerződő figyelmét arra, hogy a Szolgáltatás technikai lehetőséget ad arra, hogy más technológiai megoldásokkal együttműködjön, így pl. adatok átadását vagy fogadását végezze, amely adott esetben vezethet olyan adatkezeléshez, amikor előzetes hatásvizsgálat elvégzése kötelező. Ilyen

vagy hasonló működési megoldások esetén Szerződő feladata az előzetes hatásvizsgálat lefolytatásának eldöntése és végrehajtása. Szolgáltató a hatásvizsgálat megfelelő lefolytatása érdekében a mindenkori tanácsadói óradíjon támogatást nyújthat Szerződő számára Szerződő erre vonatkozó kérése esetén. Abban az esetben, ha további szakértő (pl. jogi tanácsadó) bevonása válik szükségessé, arra Szolgáltató javaslatot tehet szerződő számára, de további szakértő bevonásáról nem dönthet.

(7) Szolgáltató oktatóanyagokkal, funkciók rendelkezésre bocsátásával, tréningekkel segíti Szerződőt a GDPR 28. § (3) f) pontjában megfogalmazott elvárásnak megfelelően, azonban Szerződő felelősségi körébe tartozik, hogy az így biztosított támogatásból mikor és mennyit vesz igénybe, azt hogyan építi be adatkezelési folyamataiba.

(8) Érintett magánszemélyek által kezdeményezett eljárások (GDPR 14 – 21.§) ellátása érdekében Szolgáltató funkciókat és dokumentációkat tesz elérhetővé Szerződő számára a Weboldalon, amelyek segítségével Szerződő fél teljeskörűen eleget tud tenni az ilyen megkereséseknek.

9) Szolgáltató vállalja, hogy adatvédelmi incidens esetén a GDPR 33. § (2.)-ben foglaltak szerint jár el és minden tőle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy Szerződő a GDPR 33. § (1.) és (3.), valamint 34. § pontjaiban megjelöltek szerinti nyilvántartás vezetési és adatszolgáltatási kötelezettségének eleget tudjon tenni. Amennyiben az adatvédelmi incidens a Szolgáltató felelősségi körébe tartozó eseményből adódóan következik be, úgy Szolgáltató ezen adatszolgáltatási kötelezettségének az incidens bekövetkezésének megállapítását követően haladéktalanul eleget tesz a jogszabályok szerint. Abban az esetben, ha az adatvédelmi incidens Szerződő magatartásának a következménye vagy az ő érdekkörében, felelőssége alatt merül fel, úgy az incidens kivizsgálásában Szolgáltató szakértői támogatást adhat a mindenkori tanácsadói óradíjon.

(10) Szerződő jogosult ellenőrizni az Szolgáltatónál a jelen megállapodásban foglalt kötelezettségek végrehajtását. Szerződő írásbeli kérésére Szolgáltató igazolja az adatvédelmi előírások betartását. Felek rögzítik ezzel a vállalással kapcsolatosan, hogy Szolgáltató igazolási kötelezettsége csak a mindenkori adatkezeléssel arányos lehet, nem róhat rá aránytalan terhet és annak ütemezését a konkrét munkák, feladatokra tekintettel előre egyeztetett időpontra állapítják meg, oly módon, hogy Szolgáltató Adatfeldolgozó napi feladatvégzését és ezáltal üzleti jogos érdekét aránytalanul ne nehezítse. Szerződő köteles megküldeni kérdéseit, vizsgálati szempontjait, amelyekre a fentiek szerint egyeztetett időpontban (min. 30 nap) válaszol Szolgáltató és erre vonatkozó igény esetén biztosít lehetőséget helyszíni ellenőrzésre.

3.3. Egyéb feltételek

(1) A Szolgáltató ésszerű erőfeszítéseket tesz annak érdekében, hogy a Szerződő e-mailjei a beállított időpontban elküldésre kerüljenek. Ennek ellenére Szolgáltató fenntartja a jogot az elküldés dátumának előzetes értesítés nélküli módosítására.

(2) A Szolgáltatás igénybevétele során Szerződő több fiókot tud párhuzamosan működtetni. Minden egyes fiók önálló jogviszonynak minősül, és a szerződési feltételek minden egyes fiók létrehozatalánál elfogadásra kerülnek.

(3) Szolgáltató nem vállalja, hogy több fiók adatait összevonja egy fiókba, egy fiók adatait megossza több fiók között, vagy bármilyen fiók bármely adatát átmozgassa bármely más fiókba.

(4) Szolgáltató megteremti annak a lehetőségét, hogy automatizált eszközökkel Szerződő a Szolgáltatás keretében tárolt adatait részben vagy egészben más informatikai rendszerbe transzferálja, ilyen rendszerekből a Szolgáltatásba átvigye, a Szolgáltatást az általa vagy megbízottja által fejlesztett kód (a továbbiakban: Saját kód) alkalmazásával használja, vagy fenti eszközökkel a Szolgáltatás határain túl nyúló üzleti logikát valósítson meg.

(5) Az előző pontban nevesített adattranszferek megvalósulása, a Saját kód vagy a Szolgáltatásnak a Saját kód által érintett részének működése, valamint a Szolgáltatás határain túlnyúló üzleti logika vonatkozásában Szolgáltató nem vállal felelősséget, valamint nem felel az így megvalósuló, elmaradó, vagy hibásan megvalósuló Szolgáltatási események által okozott kárért.

(6) Szolgáltató a Szolgáltatás egyes elemeinek használatát a Szolgáltatás fejlesztése, optimalizálása, valamint üzletfejlesztési célból monitorozza, amely tevékenység semmilyen esetben nem jelenti a fiókban tárolt személyes adatokhoz való hozzáférést.

(7) Szolgáltató szavatosságot vállal azért, hogy a jelen Szerződés tárgyát képező Szolgáltatás – ideértve a Szolgáltatás nyújtását biztosító Rendszert – a jogviszony teljes tartama alatt megfelel a jelen szerződésben és a vonatkozó jogszabályokban, szabványokban előírt feltételeknek és követelményeknek, valamint azért, hogy azok a jogviszony teljes tartama alatt rendeltetésszerű használatra alkalmasak.

(8) Szolgáltató szavatolja továbbá, hogy a Szerződés tárgyát képező Szolgáltatás vonatkozásában harmadik személynek nincsen olyan joga, amely a Felhasználó jelen szerződésben és a jogszabályban meghatározott jogainak gyakorlását a jogviszony alatt korlátozná vagy kizárná.

4. A szerzői jogról, védjegy

(1) A Szolgáltatás részeként működő szoftver elem, valamint a Rendszer működési know-how-ja és egyéb, a szerzői mű szintjét elérhető információk (beépített képek, fényképek, animáció, videó- és hangfelvétel, zene, szöveg és kisalkalmazások) a szerzői jogi törvény védelme alatt áll. A szerzői jogok kizárólagos jogosultja Szolgáltató. A Szolgáltatás használata során, a szerződés tartama alatt, Szolgáltató nem kizárólagos, nem átruházható felhasználási jogot (licencet) ad a Szerződőnek a szerzői jogilag védett elemek szerződésszerű használatára.

(2) A Szolgáltatás használata során keletkező tartalomra, adatra, információra, egyedi megoldásokra és alkalmazásokra vonatkozó összes szerzői jogi védelem Szerződőt illeti meg. Jelen Szerződés elfogadásával Szerződő visszavonhatatlan jogosultságot enged a szerzői védelem alatt álló megoldások Szolgáltató általi jelen szerződés szerinti felhasználására a szerződés tartama alatt, valamint arra, hogy a Szolgáltatás általa kialakított alkalmazási módját Szolgáltató oktatási céllal felhasználja.

(3) Jelen Szerződés nem biztosít semmilyen, a Szolgáltató vagy alvállalkozói bármely védjegyéhez kapcsolódó jogot.

5. Szolgáltatás Szerződő vagy megbízottja általi igénybevétele

- (1) Szerződő jogosult a Szolgáltatás használata céljából az általa kijelölt, vele munkaviszonyban, megbízási jogviszonyban, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személyek részére hozzáférést biztosítani, e-mail címüket megadni, valamint részükre felhasználónevet és jelszót létrehozni.
- (2) Szerződő felelős az általa megadott felhasználónév és jelszó bizalmas kezeléséért, annak harmadik személlyel való közlése szerződésszegésnek minősül. Továbbá Szerződő felelős minden olyan tevékenységért, amely az ő felhasználóneve és jelszava, vagy az általa kiosztott egyéb Szerződői hozzáférések felhasználásával történt.
- (3) Szerződő szavatol azért, hogy rendelkezik az általa megadott hozzáférési adatoknak (e-mail cím, név, jelszó, mobiltelefonszám) a Szolgáltatás keretén belül történő jogszerű használatához és különösen az adatoknak a Szolgáltatás új felhasználó rögzítésére szolgáló felületén való rögzítéséhez szükséges felhatalmazással.
- (4) Amennyiben a Szerződő több személynek is hozzáférést biztosít a Szolgáltatáshoz (a továbbiakban Felhasználók), Szerződő felelős az egyes Felhasználók jogosultsági szintjeinek megfelelő beállításáért, különös tekintettel a pénzügyi jogosultságra és az adminisztrátori jogosultságra. Szolgáltató minden, a nem megfelelő jogosultsági szintek kiadására, beállítására visszavezethető kár felelősségét a Szerződőre hárítja.

6. Egyéb jogok és korlátozások

- (1) A Szerződő a Szolgáltatás használatára kizárólag az alábbiakban foglalt korlátozások figyelembevételével, illetve jogok tiszteletben tartásával jogosult.

6.1. A visszafordításra, visszafejtésre és a belső felépítés elemzésére vonatkozó korlátozások

- (1) Szerződő elfogadja, hogy sem közvetlen sem közvetett módon nem fejt vissza programkódot és nem kutat forráskód, objektum kód vagy alapstruktúrák, ötletek, algoritmusok után a Szolgáltató Szolgáltatásával kapcsolatban.

6.2. Többszörös felhasználás

- (1) Szerződő a Szolgáltatást kizárólag saját üzleti céljaira használhatja fel. Erre tekintettel tilos – többek között – az olyan jellegű használat, amelynek keretében ugyanazon fiókon keresztül az azonos cégcsoportba tartozó vállalkozások érdekében történik a Szolgáltatás használata. Tilos továbbá Szolgáltatás bármilyen más használata, amely a Szerződőtől eltérő jogi vagy természetes személy, vagy egyéb szervezet céljára történik (pl. ügynökségi használat).
- (2) Az ezen pont (1) bekezdésében megfogalmazott tiltás megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.

7. A Szolgáltatás Használatának szabályai

- (1) A Szolgáltatás e-mail küldésre alkalmas, amellyel kapcsolatban a Szerződő kijelenti, hogy:

(a) Nem küld kéretlen reklámleveleket kereskedelmi vagy nem kereskedelmi célból. Kéretlen levélküldésről akkor beszélünk, ha olyan címzettnek küldenek levelet, aki nem tett a számára történő levélküldéshez való hozzájáruló nyilatkozatot még az első számára való levélküldés előtt. Ide tartozik a megtévesztő, félrevezető tartalmú levél is, különösen, ha a címzettben azt a látszatot kelti, hogy egy általa ismert, a feladótól eltérő harmadik személytől származik a levél.

(b) Nem használja a Szolgáltatást törvénytelen célokra vagy módon.

(c) Nem zaklat, fenyeget, rágalmaz, nem okoz kényelmetlenséget, bosszúságot más személy(ek)nek.

(d) Nem küld vagy jelentet meg félreérthetetlenül erotikus tartalmú képeket, vagy olyan tartalmat, amely támadja a web közösségét, vagy sérelmes lehet rájuk nézve, beleértve – többek között – a rasszista, gyűlöletkeltő, sértő, pontatlan, obszcén, szentségtörő vagy erőszakkeltő képeket és tartalmakat, illetve amelyeket a Szolgáltató ilyennek ítél.

(e) Nem bátorít olyan információ, szoftver vagy műszaki megoldás használatára vagy megosztására, amely sért bármilyen helyi vagy nemzetközi jogszabályt.

(f) A szerzői jog jogosultjának beleegyezése nélkül nem használ fel vagy reprodukál semmiféle olyan anyagot, amelyet a szerzői jogi jogszabály véd.

(g) Nem továbbít olyan tartalmat, amely illegális tevékenységre vonatkozó információt hirdet vagy kínál, vagy fizikai erőszakra bátorít bármilyen csoport vagy személy ellen vagy etnikailag támadó jellegű.

(h) Nem küld olyan tartalmat, amely hivatkozást tartalmaz szexuális, pornográf, ízléstelen képekre, gyűlöletkeltő propagandára, vagy bármilyen illegális tartalomra, úgymint illegális szoftverek, termék sorozatszámok, kódtörő programok.

(2) Abban az esetben, ha a Szerződő a fenti használati szabályok bármelyikét megsérti, súlyos szerződésszegést követ el, és Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy értesítéssel vagy anélkül, szüneteltesse vagy megszüntesse a fentiek megsértésével összefüggésben a Szerződő Szolgáltatáshoz vagy a fiókjában tárolt adat(ok)hoz való hozzáférését.

8. Használat és tárolás, adatbiztonság

(1) Szolgáltató a Rendszeren keresztül biztosítja a Szolgáltatás keretében keletkezett Szerződői adatok, e-mail listák, e-mailek, statisztikák, jelentések, beállítások és más, a Szerződővel összefüggő adatok tárolását. Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatás nyújtása során a tőle elvárható legnagyobb gondossággal jár el, ide értve, de nem kizárólag a következőket:

(a) Szolgáltató vállalja, hogy a Szerződő számára felhasználónévvel és jelszóval védett kezelőfelületet biztosít fiókként, mely garantálja, hogy a Szerződő Adataihoz csak a Szerződő által választott és bármikor megváltoztatható felhasználónévvel és jelszóval lehessen hozzáférni.

(b) Szolgáltató vállalja, hogy Szerződő jelszavát adatbázisában titkosítva tárolja, így azt visszafejteni nem lehet.

(c) Szolgáltató vállalja, hogy a Szerződő számára létrehozott felhasználói felület adatforgalmát a mindenkor elérhető, a technika aktuális állásának megfelelő titkosítással védi és ennek igazolására Hitelességi Bizonyítványt szerez be.

(d) Szolgáltató vállalja, hogy az Adatok tárolására és feldolgozására nagy működési- és adatbiztonságú hardver és szoftvertechnológiákat alkalmaz, és azok e vonatkozású jellemzőit rendszeresen felülvizsgálja, valamint összehasonlítja a kor követelményeivel, és amennyiben szükséges, fejleszti, frissíti, vagy cseréli azokat.

(2) Szolgáltató az alábbiakban megjelölt biztonsági szintek vagy megoldások, valamint azokkal azonos vagy magasabb biztonsági szintet jelentő eljárások alkalmazását vállalja.

Adatközpont

- Szervereink fizikailag az Amazon AWS (Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg)–al-adatfeldolgozó szerverparkjában az Európai Unióban vannak, ahol a ma ismert legmagasabb szintű biztonsági intézkedésekkel védik a szervereket (biometrikus azonosítás, az adatközpont fizikai helye titkos);
- DDOS támadás elleni védelem;
- Az Amazon AWS tanúsítványai: ISO 9001, ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, SOC 1, SOC 2 and SOC 3, PCI DSS Level 1, CISPE, CSA;
- Több szintű azonosítás (MFA) a szerverekhez való hozzáférésnél;
- Szerverek között titkosított kommunikáció;
- Hozzáférések és kritikus tevékenységek folyamatos monitorozása AWS Trusted Advisor, Cloudwatch és Cloudtrail segítségével.

Adatvesztés és meghibásodás elleni védelem

- Meghibásodás, adatvesztés esetén 2 órán belül visszaállítjuk az adatokat.
- Rendszeres mentés különálló szerverekre.

Alkalmazás szintű biztonság

- Fiókok jelszavai hash-elve vannak tárolva, az alkalmazottaink nem láthatják a valódi jelszavakat. Ha elveszti a jelszavát, akkor újat kell megadnia.
- Bejelentkező oldal TLS-en titkosítva kommunikál az alkalmazással.
- A teljes alkalmazás TLS-el van titkosítva.
- Folyamatosan ellenőrizzük a rendszerünk biztonságosságát.

Felhasználói szintű biztonság

- Különböző jogosultsági szintek beállításának lehetősége felhasználónként, szervezetenként.
- Emberi erőforrással figyeljük a rendellenes e-mail aktivitást.

Belső IT védelem

- Alkalmazottakat oktadjuk a legjobb biztonsági gyakorlatra.

9. Kártérítési felelősség kizárása

(1) Szolgáltató a szerződésre alkalmazandó jog által megengedett legteljesebb mértékben kizárja a kártérítési felelősségét a Szolgáltatás használatából eredő összes kárért.

(2) Mindkét fél köteles eleget tenni a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok által feléjük támasztott kötelezettségeknek. Szerződő az adatkezelőre vonatkozó, Szolgáltató pedig az Adatfeldolgozóra vonatkozó jogszabályi előírások betartásáért felel.

3) Szolgáltató közvetlen felelőssége továbbá a GDPR vonatkozó előírásai alapján nyilvántartás vezetése az adatfeldolgozás keretében végzett műveletekről (30. § (2)), az adatbiztonsági elvárások betartása (32. §), az adatvédelmi incidens bekövetkezésének haladéktalanul jelentése Szerződő számára (33.), adatvédelmi tisztviselőt alkalmazása amennyiben ez esetében kötelező (37. §), valamint együttműködés az adatvédelmi hatóságokkal (31. §).

10. A szerződés és a díjak módosítása

(1) A Szolgáltatás díjait Szolgáltató a Weboldalon a Csomagok és árak oldalon elérhető mindenkorí árjegyzékében teszi közzé.

(2) Szolgáltató jogosult a jelen szerződést, valamint a Szolgáltatás díjait egyoldalúan módosítani. A szerződés egyszerűbb módosítása a Weboldalon történő közzététellel hatályosul. A Szerződő kötelezettsége, hogy jelen szerződés változásait figyelemmel kísérje. A Szolgáltatás használatának folytatásával a Szerződő ráutaló magatartásával elfogadja a szerződés megváltozott rendelkezéseit.

(3) Minden olyan esetben, amikor a módosulások olyan Szolgáltatást érintenek, amelyet már legalább 1 Szerződő használ, vagy jelentősebb változásokat eredményeznek a szerződéses feltételekben Szolgáltató köteles a módosulásról 30 nappal az érvénybe lépést megelőzően értesítést küldeni a Szerződőnek a Szerződő által megadott e-mail címére, és ezzel egyidőben a Weboldalon elhelyezni a módosulásra vonatkozó tájékoztatást.

(4) Minden olyan esetben, amikor a módosulások kizárólag újonnan bevezetett Szolgáltatásokat érintenek, azaz a szóban forgó Szolgáltatásokat még egyetlen Szerződő sem használja, Szolgáltató jogában áll a módosulással kapcsolatos tájékoztatást a megfelelő weboldalon való elhelyezésre korlátozni.

(5) Szerződő vállalja, hogy e-mail címének megváltozása esetén az új e-mail címet az erre szolgáló menüpontban megadja, és különös figyelmet fordít arra, hogy a módosításig a régi e-mail címre küldött leveleket megkapja, valamint, hogy a módosítás érvényesítésének pillanatában az új e-mail címre küldött leveleket már megkapja.

(6) Szerződő kijelenti, hogy amennyiben nem a fentiek szerint jár el, és emiatt az árak vagy a szerződés módosulása vonatkozásában neki küldött értesítés nem jut el hozzá, Szolgáltatót ezért felelősség nem terheli, és úgy kell eljárni, mintha az új szerződés valamint árjegyzék eljutott volna hozzá.

11. Támogatás

(1) Szolgáltató a Szolgáltatás használatának elősegítése érdekében Szerződői számára ügyfélszolgálatot tart fenn, amely az ésszerű és rendeltetésszerű megkeresések kezelését vállalja.

(2) Szolgáltató kizárja az alábbi támogatási formákat az ügyfélszolgálaton keresztül igénybe vehetők köréből:

- A Szolgáltatásnak nem része a Szolgáltató fiókban való bármilyen beállítás elvégzése, módosítása, bármilyen üzleti folyamat kialakítása, módosítása, támogatása, vagy elemzése.
- A Szolgáltatásnak nem része Szerződő Saját kódjában keletkezett vagy feltételezett hiba elemzése, hibakeresése, hibajavítása, támogatása, vagy akár csak megismerése.
- A szolgáltatásnak nem része a felhasználó vagy megbízottja által a Szolgáltató Rendszerét más rendszerrel összekapcsoló kód megismerése, elemzése, javítása, kiegészítése, továbbfejlesztése, támogatása.
- A támogatás ezen kívül nem helyettesíti a Szolgáltatással kapcsolatos tréningeket.

(3) Fentieken túl Szolgáltató nem vállal felelősséget a fiókban megvalósított üzleti logika által okozott károkért.

(4) Felek külön megállapodásban rögzítik, ha Szerződő a Szerződés ezen pontjának (2.) bekezdésében felsorolt esetek kivizsgálása, elemzése, javítása, kiegészítése, továbbfejlesztése vonatkozásában ellenszolgáltatás fejében nyújtott támogatást igényel.

(5) Szolgáltató ezen támogatása a mindenkor érvényes Tanácsadói / Fejlesztői óradíjak szerint történik, melyeket Szolgáltató a Weboldal Csomagok és árak aloldalán tesz közzé.

12. Ingyenes fiók

(1) A Szerződőnek lehetősége van ingyenes fiók regisztrálására, melynek célja a Szolgáltatás részleteinek megismerése, a fizetős Szolgáltatás igénybevétele előtti megfelelő tájékozódás.

(2) Szolgáltató az Ingyenes csomag tekintetében alkalmazott feltételeinek részleteit a mindenkori árjegyzékben teszi közzé.

(3) Az egy természetes vagy jogi személy által regisztrált és használt ingyenes fiókok száma egy adott időpontban nem haladhatja meg az egy darabot.

(4) Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben a Szolgáltató az előző pontban szereplő szabályt megszegő, vagy Szolgáltató üzleti érdekeit sértő fióktevékenységet észlel, akkor figyelmeztetés nélkül felfüggeszse a Szerződő ingyenes fiókját.

(5) Szerződő kifejezetten elfogadja, hogy Fizetős fiókból Ingyenes fiókba visszaváltani nem lehetséges.

(6) Szerződő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató jogosult a 12 hónapon túl használaton kívül lévő ingyenes fiók vonatkozásában a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, és ezzel egyidejűleg az ezen szerződés 2.3 pontjának (8) bekezdése értelmében a Szolgáltatás nyújtását haladéktalanul megszüntetni, a tárolt adatot, beállítást, tartalmat, stb. a Szerződő előzetes tájékoztatása mellett törölni. Szolgáltató Rendszereiben a Szerződőhöz köthető adatbevitel a továbbiakban nem lesznek elérhetők vagy reprodukálhatók. 12 hónapon túl

használaton kívüli fióknak minősül azon fiók, amelybe felhasználó ezen időszak alatt egyszer sem lépett be.

13. A fiók szüneteltetése

Amennyiben a Szerződő ideiglenesen nem kívánja használni Szolgáltatást, de adatait biztonságos és később felhasználható módon kívánja tárolni, úgy szüneteltetési díjat szükséges fizetnie. Ennek mértéke a fiókjához tartozó havidíj értékének 10%-a, de minimum 4.000 Ft + áfa / hó.

14. Referencia

A Szerződő - ettől eltérő írásbeli jognyilatkozata hiányában - kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató referenciaként/tanulmányként megjelenítse a <https://viberuzenetek.hu> weboldalon a Szerződő vagy termékének nevét vagy logóját.

15. Egyebek

A jelen szolgáltatási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a Szerzői Jogi Törvény, illetve a Weboldalon közzétett Szolgáltatás-leírások az irányadók.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2024. 09.01. napjától érvényes.